



Code-Einlösung Vienna City Card

Installiere die [ivie](#) App auf deinem Smartphone, kostenlos verfügbar im Apple Store und in Google Play.



Folge diesen Schritten, um deinen 8-stelligen Code, den du auf deinem Voucher findest, einzulösen:



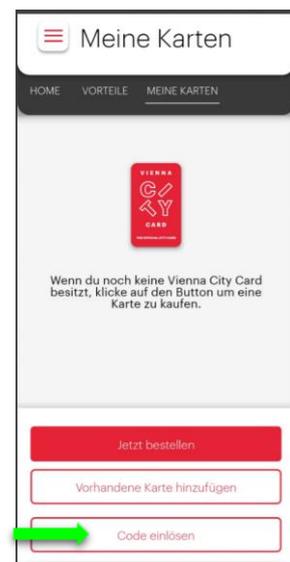
Klicke Menü



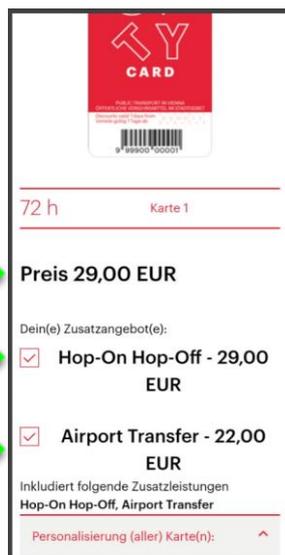
wähle City Card



wähle „Meine Karten“



wähle „Code einlösen“, gib den 8-stelligen Code ein und klicke „Einlösen“



deine gekaufte VCC (mit Zusatzoptionen) wird angezeigt



Eingabe deiner Daten: Vor-, Nachname, Geburtsjahr

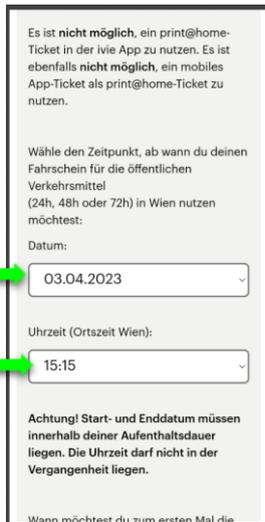


nach unten scrollen "Mobiles App-Ticket" auswählen und **deine** E-Mail-Adresse eingeben

Bitte beachte:

Es ist **nicht möglich**, ein Print at Home-Ticket in der ivie App zu nutzen.

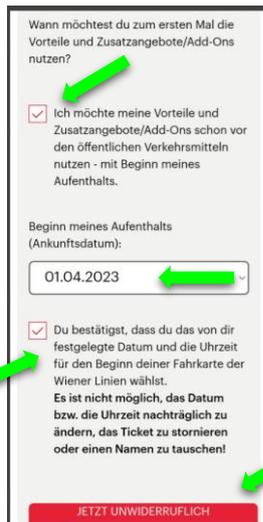
Es ist ebenfalls **nicht möglich**, ein mobiles App-Ticket als Print at Home-Ticket zu nutzen.



Wähle Datum und Uhrzeit, wann du den öffentlichen Verkehr nutzen möchtest; für 24, 48 oder 72h.

Bitte beachte:

Es ist **nicht möglich**, das Datum bzw. die Uhrzeit **nachträglich zu ändern**, das Ticket zu stornieren oder einen Namen zu tauschen.



Wenn du deine Vorteile, den Airport Transfer und/oder Hop-On Hop-Off gleich **zu Beginn** deines Aufenthalts nutzen willst, also **noch vor** den öffentlichen Verkehrsmitteln, hake das erste Kästchen ab und wähle ein Ankunftsdatum.

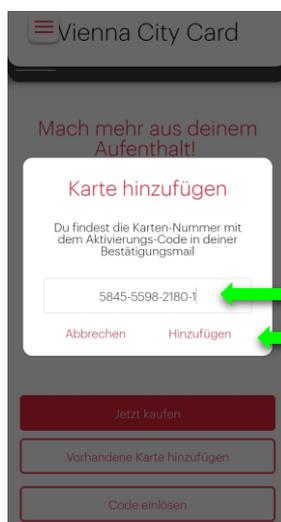
Durch Abhaken des zweiten Kästchens, bestätigst du alle von dir eingegebenen Daten.

Danach sind Änderungen nicht mehr möglich!

Klicke „unwiderruflich aktivieren“.



Klicke auf „Übernehmen in App ivie“ und deine Karte wird automatisch übernommen.



Klicke im Menü „Meine Karten“ und „Vorhandene Karte hinzufügen“. Gib deinen 13-stelligen Code von der Personalisierungs-Mail ein und „Hinzufügen“



Deine Karte ist nun mit deinem Gerät verbunden. Deine VCC besteht aus einer Fahrkarte und einer Vorteilskarte.

Es können eine oder mehrere Vienna City Cards mit einem Smartphone verknüpft werden. Um eine Verknüpfung zu lösen, klicke auf dieses Symbol in der oberen rechten Ecke des Tickets, das entfernt werden soll.



Danach kann das Ticket mit einem anderen Gerät verbunden werden (s. die Möglichkeiten Bild 1 und Bild 2 in dieser Reihe).



Public Transport Ticket: Fahrkarte für den öffentlichen Verkehr inklusive Name des Karteninhabers und Gültigkeit.

Bei Kontrollen in den öffentlichen Verkehrsmitteln muss dieses Ticket vorgezeigt werden.

Bitte führe stets einen Ausweis mit.



Vienna City Card: Vorteilskarte inkl. Name des Karteninhabers, Gültigkeit und Add-Ons wie Flughafen Transfer und/oder Hop-On Hop-Off Tour.

Weise diese Karte bei Partnern vor, um deine Vorteile zu erhalten.